

# Richtlinien für die Nutzung von ChatGPT

Diese Richtlinie wurde entwickelt, um Angehörigen der UFL klare Anweisungen und Empfehlungen für die Nutzung von ChatGPT zur Verfügung zu stellen. Dabei soll sichergestellt werden, dass die Nutzung von Chat GPT im Einklang mit den Unternehmenswerten, ethischen Standards und rechtlichen Vorgaben erfolgt.

ChatGPT ist ein leistungsstarkes KI-Modell, das bei der Kommunikation und dem Informationsaustausch unterstützend wirken kann. ChatGPT basiert auf einer KI-basierten Technologie, die nicht in der Lage ist, menschliches Urteilsvermögen oder ethische Überlegungen zu ersetzen.

## 1. Chat GPT und Datenschutz

ChatGPT stützt sich auf Angaben, die in der Vergangenheit im Internet eingegeben worden waren. Das bedeutet, dass ChatGPT die eingegebenen Informationen zur Verbesserung des Modells und der Antworten erfassen und weiterverarbeiten kann. Zu diesen Angaben gehören auch personenbezogene Daten.

Der Begriff der Daten umfasst sowohl Angaben, die eine Person bestimmen oder nur mittelbar bestimmbar machen. So ist ein Name relevant wie auch eine Auto- oder zum Beispiel eine Studierendenummer.

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bestimmt, dass Daten nur sparsam verwendet werden dürfen. Daten dürfen auch nur für einen bestimmten Zweck verwendet werden.

Bei der Verwendung von ChatGPT ist somit Vorsicht geboten. Es sollten niemals personen- oder unternehmensbezogene Daten verwendet werden. Zudem ist oft von einer Zweckänderung von Daten auszugehen, wenn die Daten so verwendet werden, dass die betroffene Person überrascht wäre, wenn sie herausfinden würde, dass Informationen über sie bei ChatGPT auftauchen, die in einem anderen Zusammenhang, z.B. bei der UFL, angegeben worden waren.

Die UFL verwendet Daten, um ihren Aufgaben nachzukommen. Die betroffenen Personen vertrauen der UFL. Wenn nun Daten in ChatGPT eingegeben werden, kann nicht mehr von der gewünschten Vertraulichkeit ausgegangen werden. Es ist nämlich derzeit unklar, wie ChatGPT Daten verwendet. Deshalb kann es zu unangenehmen Folgen für Betroffene kommen. Das ist zu vermeiden.

Anstatt Daten einzugeben, sollten Daten anonymisiert werden, so dass nicht mehr herausgefunden werden kann, um wen es geht. So sollten Personen und Institutionen mit x oder mit y bezeichnet werden, wobei wichtig ist, dass nicht aus den Umständen auf die Person geschlossen werden kann. So kann eine Person, deren Namen nicht bekannt ist, unter Umständen leicht identifiziert werden, wenn ihr Wohnort und/oder ihr Geburtsdatum bekannt ist. Deshalb sollte man auch auf die Angabe des Geburtsdatums verzichten und dieses durch das Geburtsjahr verallgemeinern. So sind z.B. im Gemeinderat von Triesen drei Frauen vertreten. Mit dieser Angabe allein ist eine Frau noch nicht identifizierbar; mit einer Zusatzinformation wird sie es aber: z.B. mit der Erwähnung, dass sie die Freie Liste vertritt.

Wichtig ist schliesslich, dass nach der DSGVO derjenige verantwortlich ist, der über Sinn und Zweck von Daten entscheidet. Werden Daten trotz dieser Richtlinie in ChatGPT eingegeben, ist diese Person selbst nach der DSGVO verantwortlich und nicht die UFL.

Der Europäische Datenschutzausschuss hat im April 2023 eine Taskforce zum Thema ChatGPT eingesetzt, Ergebnisse sind noch nicht bekannt. Das Thema ist aber dringend. Deshalb gilt an der UFL folgende Richtlinie

## 2. Richtlinie

### 1. Grundsatz und Verwendungszwecke

ChatGPT darf für geschäftliche Zwecke verwendet werden, um bei der Lösung von Aufgaben, Beantwortung von Fragen oder Unterstützung bei Projekten behilflich zu sein.

### 2. Verantwortung und Vertraulichkeit

Mitarbeiter müssen ChatGPT verantwortungsvoll nutzen und sicherstellen,

- a) dass weder vertrauliche Informationen (zum Beispiel Informationen über die UFL) noch
- b) personenbezogene Daten

bei der Verwendung von ChatGPT preisgegeben werden.

### 3. Datenqualität und Überprüfung

Chat GPT kann in manchen Fällen ungenaue oder irrelevante Informationen liefern. Quellen oder Fundstellen werden bei Chat GPT keine angegeben. Deshalb ist das eigene Urteilsvermögen wichtig.

Zusätzliche Quellen sollten geprüft werden, um die Richtigkeit und Genauigkeit der Informationen zu gewährleisten.

### 4. Urheberrecht und geistiges Eigentum

Beachten Sie stets das Urheberrecht und die geistigen Eigentumsrechte bei der Verwendung von ChatGPT. Es ist wichtig, keine geschützten Informationen, Inhalte oder Werke zu verwenden, ohne die erforderlichen Berechtigungen oder Lizenzen einzuholen. Dies schliesst auch Forschungsergebnisse und wissenschaftliche Arbeiten ein. Um die Integrität des geistigen Eigentums zu wahren, sollten solche Materialien nicht direkt in ChatGPT eingegeben werden. Stattdessen wird empfohlen, Texte umzuschreiben oder nur einzelne Sätze zu verwenden.

Bei der Verwendung von Zitaten oder anderen Inhalten, die urheberrechtlich geschützt sind, ist es unerlässlich, die Quelle korrekt anzugeben und die Zitierregeln zu beachten.

### 5. Einhaltung von Vorschriften und Richtlinien

Bei der Verwendung von ChatGPT ist die geltende Gesetzgebung einzuhalten. ChatGPT darf insbesondere nicht für unangemessene, rechtswidrige oder ethisch fragwürdige Aktivitäten benutzt werden.

Dabei ist insbesondere der Datenschutz (wie beschrieben) oder auch das geistige Eigentum anderer einzuhalten. Dies gilt für die Informationen, die in ChatGPT eingegeben werden, als auch für die generierten Antworten. Zitate und Referenzen müssen stets korrekt und unter Angabe der Quellen wiedergegeben werden, um Plagiate zu vermeiden.

Die Datenschutzrichtlinien sowie die Regeln zur Sicherung guter wissenschaftlicher Praxis der UFL sind zudem zu beachten.

### **Anpassungsvorbehalt**

Dieses Dokument stellt unsere aktuellen Richtlinien und Best Practices für die Nutzung von ChatGPT dar. Die technologische Landschaft und die rechtlichen Rahmenbedingungen entwickeln sich jedoch kontinuierlich weiter. Daher behalten wir uns das Recht vor, dieses Dokument nach Bedarf zu aktualisieren, zu erweitern oder zu modifizieren um sicherzustellen, dass es stets den neuesten Standards und Anforderungen entspricht. Wir empfehlen Nutzern, sich regelmässig mit den neuesten Versionen dieser Richtlinien vertraut zu machen, um eine konforme und verantwortungsbewusste Nutzung von ChatGPT zu gewährleisten.